

Mejoramiento de las condiciones de agua potable y saneamiento básico en comunidades rurales a través del fortalecimiento organizacional.

RESUMEN

La Corporación CEAM trabaja desde hace más de 20 años en el fortalecimiento de organizaciones administradoras de los sistemas de abastecimiento de agua para consumo en zonas rurales denominados "Juntas administradoras de Acueductos"; hasta la fecha, el proceso de fortalecimiento se ha desarrollado en treinta y tres (33) municipios de tres (03) departamentos de Colombia, con la participación de quinientas catorce (514) organizaciones. Su propósito ha sido brindar elementos técnicos, legales, metodológicos y pedagógicos para el empoderamiento comunitario y el buen manejo de los sistemas de abastecimiento de agua en comunidades rurales que se traduzca en un óptimo servicio de calidad, cantidad, constante, sustentable, solidario y con autosuficiencia financiera.

CONTEXTO

Las comunidades rurales de Colombia no cuentan con una adecuada prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico (86.4% y 76.6%, respectivamente, [DANE, 2019]); se tienen dificultades para garantizar la calidad del agua para consumo e incluso, en algunas zonas se presenta baja disponibilidad y acceso al recurso. En adición, se cuenta con una larga tradición, donde las comunidades rurales conforman juntas administradoras o juntas de acción comunal para administrar el agua, abasteciéndose de las fuentes de agua cercanas para tener el recurso en sus fincas y ser usada en los cultivos, la vivienda y los animales.

Estos sistemas en su mayoría parten de abastos básicos con mangueras, que, a través del tiempo (y en algunos casos) el Estado dota de infraestructura para mejorar el suministro de agua, ampliando calidad y cobertura. Sin embargo, es frecuente encontrar infraestructura abandonada, deshabilitada e inoperante, debido a las pocas capacidades técnicas, económicas y administrativas que poseen las organizaciones, y al bajo acompañamiento que el Estado hace a estas comunidades y sus organizaciones.

Hay que mencionar además que, en Colombia se tiene un sistema variado de prestación de servicios, en el cual se conjuga lo público, comunitario y privado, no obstante, hay

una tendencia a favorecer la privatización¹, motivo por el cual, es frecuente encontrar comunidades rurales y sus juntas administradoras de agua, reclamando ser reconocidas como un organismo autónomo en la prestación del servicio, por cuanto representan intereses colectivos, tienen elementos culturales de identidad y una relación basada en la solidaridad; características que les permite reconocer el agua como un bien público y un derecho fundamental, mientras que las empresas privadas solo ven en el agua un negocio.

Es en este contexto, que la Corporación de Estudios, Educación e Investigación Ambiental -CEAM, busca contribuir al desarrollo sostenible del territorio y al buen vivir de los pobladores, impulsando procesos de fortalecimiento de capacidades en organizaciones comunitarias administradoras de los sistemas de abastecimiento de agua en zonas rurales, de manera que se subsane la brecha existente entre las grandes ciudades y las zonas perimetrales y/o rurales.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL REALIZADO.

La Corporación CEAM viene trabajando desde hace más de 20 años en el fortalecimiento de las organizaciones administradoras de los sistemas de abastecimiento de agua para consumo en zonas rurales, denominadas simplísimamente como "Acueductos rurales"; hasta la fecha, el proceso de fortalecimiento se ha desarrollado en treinta y tres (33) municipios de tres (03) departamentos de Colombia, apoyando a un total de 514 organizaciones.

Debido a las exigencias normativas del nivel nacional y local, a la marginalidad y dispersión de las zonas en la que se presta este servicio y al bajo nivel de escolaridad de muchos de los integrantes de los *Acueductos rurales*, fue necesario el desarrollo de metodologías y herramientas que facilitaran la instalación de capacidades técnicas, legales y pedagógicas para el empoderamiento comunitario y el buen manejo de los sistemas de abastecimiento de agua en las comunidades rurales, que se tradujera en un óptimo servicio (con calidad, cantidad, oportuno, constante, sustentable, solidario y con autosuficiencia financiera).

Como resultado, se generó una propuesta metodológica, dividida en cinco fases, y aplicada según requerimiento de la organización (pueden ser todas las fases o algunas, con base en las necesidades de la entidad). En cada fase se realizan talleres comunitarios interactivos, salidas de campo, asesorías técnicas y jurídicas y construcción

¹ La normativa que se tiene en Colombia a partir de la ley 142 de 1994 tiende a favorecer el sistema empresarial rentista, dificultando a las organizaciones comunitarias el cumplimiento de sus directrices.

de material didáctico que sirve a cada organización para hacer seguimiento del estado de su sistema; entre este material se tienen: rotafolio gota de agua, bitácora de la salud, programa de uso eficiente y ahorro de agua, matrices y cartillas.

A continuación, se da un breve resumen de cada uno de los momentos metodológicos construidos:

Gota de Agua I

Nuestro mayor desafío ha sido garantizar la transferencia de conocimiento a los dirigentes de las juntas administradoras y otros miembros de la comunidad, para ello, la metodología desarrollada fue la "Gota de Agua I"; instrumento con el que se recopila información de las diferentes áreas de la organización, con el propósito de diagnosticar el sistema, planificarlo y proyectarlo; siendo además, un medio didáctico de difusión y socialización entre las juntas administradoras y los beneficiarios del servicio de agua.

Gota de Agua II

En esta fase, se hace énfasis en el ahorro y uso eficiente del agua, permitiendo establecer elementos para la planeación de mediano plazo y centrándose en la construcción del Plan quinquenal de manera participativa y formativa, documento exigido por la autoridad ambiental.

Bitácora de la salud

Esta etapa del proceso permite capacitar a integrantes de la comunidad (docentes, padres de familia, niños y niñas) en hábitos y buenas prácticas de higiene; asimismo, se busca la apropiación de las comunidades, promoviendo la creación de Promotores del agua.

Formación de Promotores del agua

Formación que hace hincapié en el cuidado del agua y los recursos naturales; está dirigida a jóvenes de la comunidad, los cuales se articulan con las Juntas administradoras de los acueductos rurales, para apoyar sus labores y generar un vínculo con la comunidad que se sirve del sistema de agua; una de las materializaciones de esta fase son los Festivales del agua.

Fortalecimiento de Fontaneros

Formación dirigida a el personal técnico-operativo de las Juntas administradoras (operador de planta y/o fontanero), que en la mayoría de los casos desarrollan sus

actividades con gran sentido de pertenencia, pero con limitados elementos técnicos. Para ellos, se generan espacios teórico-prácticos buscando la apropiación de conocimientos técnicos específicos; se parte de los conocimientos y experiencia acumulada de estas personas y a través del dialogo de saberes, se construyen los conceptos. En esta fase también se realiza construcción y/o mejoramiento de la infraestructura existente y se apoya en la gestión y elaboración de proyectos para obtención de recursos.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

A continuación, se presenta el resultado obtenido al aplicar uno de los instrumentos usados para realizar el diagnóstico del sistema de abastecimiento de agua en varios de los municipios que han participado del oriente de Antioquia. La matriz se usa para evaluar las diferentes áreas que conforman el sistema a través de índices de verificación objetiva.

Tabla 1. Porcentajes de avance de los municipios según matriz diagnóstica aplicada por área.

Municipio	1. ASPECTOS INSTITUCIONALES Y LEGALES	2. ÁREA ADMINISTRATIVA	3. ÁREA COMERCIAL	4. ÁREA FINANCIERA	5. ÁREA OPERATIVA	6. ÁREA TÉCNICA	7. ÁREA AMBIENTAL
Abejorral	56%	✘ 41%	56%	✘ 47%	55%	✘ 33%	55%
Alejandro	62%	57%	63%	52%	69%	✘ 46%	96%
Concepción	✘ 42%	✘ 36%	✘ 48%	✘ 39%	✘ 43%	✘ 33%	67%
El Peñol	70%	54%	63%	54%	61%	✘ 46%	75%
El Santuario	61%	62%	67%	55%	67%	51%	68%
Granada	✘ 44%	✘ 34%	✘ 39%	✘ 37%	✘ 42%	✘ 34%	55%
Guarne	94%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 91%	✓ 90%	✓ 100%	96%
Guatapé	55%	✘ 14%	77%	✘ 39%	50%	33%	83%
La Ceja	62%	✘ 46%	55%	✘ 48%	51%	✘ 41%	69%
La Unión	69%	50%	76%	58%	65%	✘ 48%	71%
Rionegro	91%	78%	✓ 87%	77%	79%	57%	73%
San Carlos	✘ 39%	✘ 38%	✘ 43%	✘ 39%	✘ 42%	✘ 34%	61%
San Rafael	59%	49%	✘ 43%	✘ 41%	55%	✘ 35%	62%
San Vicente	76%	72%	78%	66%	65%	✘ 46%	60%

La tabla 1, presenta el resultado de la evaluación efectuada en ciento veinticinco (125) acueductos rurales de catorce (14) municipios que hacen parte del oriente del departamento de Antioquia. Los porcentajes representan el avance que cada municipio posee del área específica, valor obtenido luego de promediar los resultados al aplicar la matriz diagnóstica en cada uno de los sistemas de abastecimiento de agua que participó del proceso formativo.

Se indica con una equis (✘) aquellos porcentajes que se encuentran por debajo del 50% de cumplimiento y por tanto "no cumplen" la reglamentación; se utiliza el signo de admiración (!) para indicar los porcentajes que están entre 50% y 80% a los cuales se les

califica como: "en proceso"; por último, se usa el símbolo de aprobación (✓), para aquellos municipios que se encuentran por encima del 80% de cumplimiento.

Teniendo claro lo anterior, es evidente que el área de mayor incumplimiento en los municipios analizados, es el área técnica (11 municipios de 14 no cumplen), en segunda instancia se encuentra el área financiera (7 municipios de 14 no cumplen), en oposición, las áreas de mayor avance para alcanzar el cumplimiento son la ambiental (ninguna incumple) y la operativa (solo 3 de 14 municipios la incumple). El consolidado de municipios que cumplen, incumplen o están en proceso de cumplimiento, puede verse en la tabla 2.

Tabla 2. Número de municipios que incumplen o cumplen cada área evaluada.

	ASPECTOS INSTITUCIONALES Y LEGALES	ÁREA ADMINISTRATIVA	ÁREA COMERCIAL	ÁREA FINANCIERA	ÁREA OPERATIVA	ÁREA TÉCNICA	ÁREA AMBIENTAL
No cumple	3	6	4	7	3	11	0
En proceso	9	7	8	6	10	2	11
Cumple	2	1	2	1	1	1	3

Estos resultados pueden esbozar las realidades de cada municipio en relación con las condiciones de los sistemas de abastecimiento de agua de sus zonas rurales, sin embargo, no se puede caer en generalizaciones que desdibujen las particularidades de cada sistema y por ende de cada municipio. Por ello, es importante considerar la representatividad de la muestra que se tomó en cada municipio, las zonas en las cuales prestan el servicio los sistemas con los que se trabajó (campesina, vivienda campestre, zona industrial), las características ambientales, así como el estado de madurez de la organización que administra el sistema de abastecimiento, entre otros muchos aspectos.

CONCLUSIONES

La corporación CEAM, ha venido trabajando un proceso importante de fortalecimiento organizacional con las juntas administradoras de los sistemas de abastecimiento de agua rural, la cual ha permitido cualificar de manera significativa el personal vinculado con estas organizaciones, no solo en aspectos netamente técnico-administrativos, sino también en asuntos referidos a la búsqueda de la sostenibilidad ambiental y financiera y el cumplimiento de la normativa nacional.

A través de procesos que implementan rigor metódico y metodologías basadas en el constructivismo y el aprender haciendo, la corporación CEAM ha logrado la

incorporación de conceptos y prácticas adecuadas en las juntas administradoras de los sistemas de abastecimiento de agua y sus comunidades rurales, las cuales incluyen: sensibilidad ante el estado de sus recursos naturales, planeación a corto y mediano plazo de sus sistemas, reconocimiento del capital humano y económico que poseen, promoción de articulación entre colectivos de manera que sus organizaciones se fortalezcan tanto a nivel local como regional y nacional, alcanzando en algunos casos autonomía en la prestación del servicio, lo cual facilita que se mantengan en el tiempo.

RETOS

Así como el análisis expuesto en el acápite de “Resultados”, es posible obtener un sinnúmero de respuestas y conclusiones a partir de las bases de datos con que cuenta la Corporación CEAM, las cuales han sido consolidadas durante los últimos años (por organización y por municipio), de manera que se convierta en información de valor a considerar en la planificación y el direccionamiento acertado de las inversiones estatales (y privadas) en el corto, mediano y largo plazo.

En la medida en que se logre sistematizar la experiencia de la Corporación CEAM con otras que también han buscado el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias que prestan el servicio de abastecimiento de agua, será posible la creación/unificación de un instrumento para el seguimiento del agua (Observatorio del agua), alcanzando un mayor y mejor ordenamiento de nuestro territorio en lo que respecta a la protección de los recursos hídricos y la consolidación de las organizaciones comunitarias del agua como patrimonio del país.